

Office de tourisme



Le mardi 15 septembre 2015, la classe de 3ème DP3 (découverte professionnelle 3h) est allée à l'office de tourisme de Thann de 15h45 à 17h45.

Nous avons rencontré Isabelle qui travaille depuis 16 ans dans l'entreprise. Elle accueille des touristes et parfois des habitants ayant besoin de renseignements sur la région Alsacienne. Son travail consiste aussi à gérer la réserve de prospectus ou encore des papiers pour les fêtes de Pâques, la Saint Nicolas, Noël. En effet, l'équipe prépare les flyers qui annoncent ces événements. L'office de tourisme utilise aussi des réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter.

Pour faire ce métier, il faut avoir fait un Bac +3 et un BTS tourisme.



Il faut savoir parler 2 langues étrangères, être calme et avoir une bonne culture du patrimoine(œil de la sorcière).

Le budget de L'office de
tourisme s'élève à
180 000 euros par an.



Dans l'office de tourisme,
il y a une entrée avec un bureau d'accueil,
dont s'occupent Isabelle et son amie
; Il y a aussi des bureaux
à l'arrière du bâtiment et une grande salle
pour les réunions et
autres moments importants.

FIN